

Feedback-Fragebogen



1. Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Unternehmen?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Weder zufrieden noch unzufrieden
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

2. Welchen der folgenden Begriffe würden Sie verwenden, um unser Unternehmen zu beschreiben? Bitte alle zutreffenden Antworten auswählen.

- Zuverlässig
- Hohe Qualität
- Nützlich
- Einzigartig
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Überteuert
- Unpraktisch
- Unzulänglich
- Schlechte Qualität
- Unzuverlässig

3. Wie gut entsprechen unsere Leistungen Ihrem Bedarf?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

4. Wie würden Sie die Qualität unserer Leistungen einstufen?

- Sehr hohe Qualität
- Hohe Qualität
- Weder hohe noch geringe Qualität
- Geringe Qualität
- Sehr geringe Qualität

5. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Leistung einstufen?

- Ausgezeichnet
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich
- Schlecht

Feedback-Fragebogen



6. Wie gut haben wir bislang auf bestimmte Situationen reagiert?

- Extrem gut reagiert
- Sehr gut reagiert
- Einigermaßen gut reagiert
- Nicht so gut reagiert
- Überhaupt nicht gut reagiert
- Nicht zutreffend

7. Wie haben Sie sich beraten gefühlt?

- Extrem gut
- Sehr gut
- Gut
- Nicht so gut
- Überhaupt nicht gut

8. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich

Äußerst wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input checked="" type="radio"/> 10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------------------

9. Haben Sie weitere Kommentare, Fragen oder Bedenken?

10. Dürfen wir erfahren, wer Sie sind?

Firma: Flughafen München GmbH
Ansprechpartner: Frau Monika Scharf
Telefon: 089-975-62231
E-Mail: monika.scharf@munich-airport.de

11. Sind Sie einverstanden, dass Ihr Feedback-Fragebogen auf unserer Internetseite veröffentlicht wird?

- Ja
- Nein

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unser Unternehmen noch besser zu machen.